

# Crowdfranquicias

Política de Privacidad y de Cookies

SOCIOSINVERSORES 2010 P.F.P., S.L. es la plataforma líder en Equity Crowdfunding en España. Desde el año 2016 cuenta, con arreglo a la Ley 5/2015, de 27 de abril, de Fomento de la Financiación Empresarial, con autorización de la C.N.M.V. para operar como Plataforma de Financiación Participativa, y está inscrita en el registro especial de C.N.M.V. reservado para esta clase de entidades con el número 2. SOCIOSINVERSORES 2010 P.F.P., S.L. desarrolla todos los servicios de acceso a la financiación para los Promotores de los proyectos, poniendo en contacto a las empresas franquiciadoras y/o franquiciadas con los Inversores, gestionando la página web [www.crowdfranquicias.com](http://www.crowdfranquicias.com).

Crowdfranquicias es un proyecto de SociosInversores apoyado por Tormo Franchise Group.

TORMO FRANCHISE GROUP es la empresa líder en consultoría de franquicia y desarrollo empresarial. Sus servicios están orientados a todas aquellas empresas que desean franquiciar, franquiciadores en activo y emprendedores e inversores que desean incorporarse en una red de franquicia. Presta igualmente sus servicios de asesoramiento a las empresas franquiciadoras y/o franquiciadas que presenten sus proyectos a través de Crowdfranquicias.

## Política de Privacidad y Protección de Datos

### Introducción

SOCIOSINVERSORES 2010 PFP, S.L., (en adelante “SociosInversores”) como titular del sitio web [www.sociosinversores.com](http://www.sociosinversores.com), expone en esta sección la **Política de Privacidad y Protección de Datos (“PPPD”)** al respecto de la información de carácter personal que los Usuarios de sus servicios (en adelante, “el Usuario” o “los Usuarios”) puedan facilitar a SociosInversores en el transcurso de sus comunicaciones, de cara a atender su solicitud y al mantenimiento de la relación que se establezca en los formularios que suscriba.

Esta Política de Privacidad y Protección de Datos obedece al cumplimiento de la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal, Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) y por el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de Desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999 (RLOPD).

SociosInversores puede modificar esta Política de Privacidad y Protección de Datos en cualquier momento, publicando los términos modificados en este sitio Web. Todos los términos modificados entrarán en vigor automáticamente a los 30 días de haber sido publicados. Además, SociosInversores notificará a sus Usuarios esta situación enviándoles un correo a la dirección que nos hayan indicado. Para cualquier cuestión relacionada con la presente Política de Privacidad y Protección de datos, los Usuarios pueden escribir una carta a la atención del Responsable del Tratamiento de Datos, en C/ Ríos Rosas 47, portal 2, 1C 28003 de Madrid o hacer llegar un mail a [lopd@SociosInversores.com](mailto:lopd@SociosInversores.com).

Excepto cuando se incluya expresamente en esta Política de Privacidad y Protección de Datos, este documento hace referencia exclusiva al uso y la revelación de información que SociosInversores recopila sobre sus Usuarios. Si un Usuario revela su información a terceras personas en los sitios Web de SociosInversores u otros sitios de Internet, se aplicarán unas reglas distintas en relación con el uso o la revelación de la información revelada. SociosInversores no controla las políticas de privacidad de terceros, y el Usuario quedará sujeto a esas políticas de privacidad de terceros donde sean aplicables. SociosInversores recomienda que los Usuarios tomen todas las precauciones necesarias antes de revelar su información personal a terceros.

## Tratamiento de datos de carácter personal

Los Usuarios pueden visitar los sitios Web de SociosInversores sin indicar quiénes son ni revelar ninguna información personal sobre sí mismos. Una vez hayan proporcionado su información personal, dejarán de ser anónimos para SociosInversores.

SociosInversores podrá recopilar y almacenar la siguiente **información personal**:

- Nombre, dirección de correo electrónico, información de contacto físico, fecha de nacimiento y (dependiendo del servicio utilizado) datos financieros, como el número de tarjeta de crédito o cuenta bancaria;

- Datos sobre transacciones basados en las actividades del Usuario en los sitios Web de SociosInversores;
- Información de envío, facturación u otro tipo de información al respecto proporcionada por el Usuario;
- Discusiones, conversaciones, disputas y correspondencia realizada por el Usuario a través de los sitios Web de SociosInversores o a través de cualesquiera canales habilitados a tal efecto, así como la correspondencia que el Usuario envíe;
- Otra información procedente de las interacciones del Usuario con los sitios Web de SociosInversores, servicios, contenidos y anuncios publicitarios, incluidos los datos sobre su ordenador y su conexión, las estadísticas de sus consultas de páginas, el tráfico entrante y saliente de los sitios Web, así como su dirección IP e información de registro Web estándar;
- Información procedente de otras empresas, como datos demográficos o de navegación;
- Cualquier otra información suplementaria que el Usuario proporcione.
- Bajo determinadas circunstancias, y en particular cuando existen indicios de que se están vulnerando las normas de nuestro sitio Web, SociosInversores podrá solicitar información adicional o copia de determinados documentos para verificar la identidad de sus Usuarios;

Los datos de carácter personal que el Usuario ingrese en SociosInversores a efectos de su alta (registro) serán recogidos, tratados y controlados por SociosInversores en base a la Política de Privacidad y Protección de Datos establecidas en la ley aplicable y por SociosInversores en el presente documento.

El Usuario autoriza a que los datos puestos a disposición de SociosInversores a través de cualesquiera medios facilitados a tal efecto sean tratados por SociosInversores para la realización del proceso de inscripción, análisis de las propuestas, seguimiento y desarrollo de las operaciones correspondientes. En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, se informa que los datos facilitados por los Usuarios se incorporarán al correspondiente fichero titularidad y responsabilidad de SociosInversores.

La información del Usuario será tratada y guardada por SociosInversores con la debida confidencialidad, aplicándose las medidas de seguridad informática establecidas en la

normativa aplicable para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de conformidad con el estado de la tecnología y la naturaleza de los datos.

Al aceptar las presentes bases generales, el Usuario está aceptando que sus datos sean recogidos y tratados por SociosInversores, conforme a lo antes expuesto. La aceptación de las presentes Bases es requisito indispensable para proceder a su alta (registro) como Usuario, así como para la continuidad de las relaciones entre el Usuario y SociosInversores. En caso de que el Usuario desee posteriormente retirar su registro, podrá hacerlo a través de los medios descritos más adelante en el presente documento, no pudiendo continuar sus relaciones con SociosInversores a menos que proceda a registrarse nuevamente.

## Uso de los datos personales proporcionados

El principal objetivo de SociosInversores al recopilar información personal es proporcionar a sus Usuarios una experiencia online segura, sin problemas, eficaz y personalizada. Los Usuarios aceptan que SociosInversores pueda usar su información personal para:

- Proporcionar los servicios y la atención al Usuario que solicite;
- Resolver disputas, cobrar tarifas y solucionar problemas;
- Impedir actividades potencialmente prohibidas o ilegales y obligar el cumplimiento de las Condiciones de uso;
- Personalizar, cuantificar y mejorar sus servicios, contenidos y anuncios publicitarios;
- Informar de sus servicios y los de sus asociados y otro marketing segmentado, actualizaciones de servicio y ofertas promocionales, conforme a las preferencias de recepción de comunicaciones del Usuario; y
- Comparar la información para garantizar su exactitud y verificarla con terceros.

## Marketing

SociosInversores no venderá ni cederá la información personal de sus Usuarios a terceros con fines publicitarios sin su consentimiento explícito. SociosInversores podrá

combinar la información del Usuario con la información recopilada de otras empresas y usarla para mejorar y personalizar sus servicios, contenidos y anuncios publicitarios. Si un Usuario no desea que se le envíen comunicaciones de marketing ni participar en los programas de personalización de anuncios publicitarios, puede indicarlo enviando un mail a [lopd@SociosInversores.com](mailto:lopd@SociosInversores.com) o siguiendo las instrucciones que aparecen en la comunicación o el anuncio publicitario.

Como un servicio a sus Usuarios, los sitios Web de SociosInversores pueden incluir hipervínculos a otros sitios que no son operados o controlados por éste. Por ello, SociosInversores no garantiza, ni se hace responsable de la licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad y actualidad de los contenidos de tales sitios web o de sus prácticas de privacidad. Antes de proporcionar su información personal a estos sitios Web de terceros, los Usuarios deben tener en cuenta que sus prácticas de privacidad pueden diferir de las de SociosInversores.

## Comunicación de datos

SociosInversores podrá revelar la información personal de sus Usuarios para responder a requerimientos legales, obligar el cumplimiento de sus políticas, responder a reclamaciones que afirmen que un anuncio u otro contenido infringe los derechos de terceros o proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de otras partes. También podrá compartir su información personal con:

- Proveedores de servicios con los que SociosInversores ha suscrito un contrato para el desarrollo de sus operaciones (como investigación de fraudes, cobro de facturas, programas de afiliados y recompensas y tarjetas de crédito de marca compartida)
- Terceras partes a quienes se nos pida explícitamente que les enviemos la información del Usuario (o para quienes de su consentimiento tras notificarle cuando use un servicio determinado);
- Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, así como otras autoridades competentes, en respuesta a una solicitud en relación con una investigación policial o judicial (en estos casos, SociosInversores revelará la información pertinente para la investigación, como nombre, ciudad, estado o provincia, código postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico, historial del seudónimo del Usuario, dirección IP, reclamaciones por fraude e historial de movimientos y anuncios) y otras entidades comerciales, en caso de fusión o

absorción (en caso de que se produzca tal fusión, SociosInversores pedirá que la nueva entidad fusionada siga esta Política de Privacidad y Protección de Datos con respecto a la información personal de sus Usuarios; si su información personal va a ser utilizada de forma contraria a esta política, serán notificados previamente).

- Sin limitar lo anteriormente expuesto y haciendo un esfuerzo especial para respetar la privacidad de sus Usuarios y conservar su capacidad de mantener la comunidad apartada de personas malintencionadas, SociosInversores no revelará información personal de sus Usuarios a agentes de la ley, representantes gubernamentales o terceras partes sin una citación, una orden judicial o un procedimiento legal similar, excepto cuando crea de buena Fe que la revelación de información sea necesaria para impedir un daño físico o una pérdida financiera inminentes o para informar acerca de una supuesta actividad ilegal.

## Cookies

SociosInversores utiliza "cookies" (pequeños archivos que se sitúan en el disco duro del Usuario) en algunas de sus páginas para ayudarse a analizar el uso que se hace de ellas, personalizar sus servicios, contenidos y anuncios publicitarios, cuantificar la eficacia de las promociones y fomentar el desarrollo de operaciones de manera segura y fiable. ([Política de Cookies](#))

## ¿Qué son las cookies?

Una "cookie" es un pequeño archivo de datos que se descarga en el ordenador/smartphone/tablet del Usuario al acceder a determinadas páginas web, a fin de poder almacenar y recuperar información sobre la navegación que se efectúa desde dicho equipo.

Estos ficheros se almacenan en el ordenador del Usuario, y contienen datos anónimos que no son perjudiciales para su equipo. Se utilizan para recordar las preferencias del Usuario - como el idioma seleccionado, datos de acceso o personalización de la página. Las cookies también pueden ser utilizadas para registrar información anónima sobre cómo un visitante utiliza un sitio web. Por ejemplo, desde qué página web se ha accedido, o si ha utilizado un "banner" publicitario para llegar.

## ¿Qué tipo de cookies utiliza SociosInversores y para qué?

SociosInversores utiliza en el Sitio Web las siguientes cookies:

- Cookies técnicas y cookies de personalización, estrictamente necesarias para facilitar la navegación del Usuario por el Sitio Web, así como para la prestación de determinados servicios solicitados expresamente por el Usuario: si se desactivan estas cookies, el Usuario no podrá recibir o acceder correctamente a los contenidos y servicios prestados por SociosInversores.
- Cookies analíticas (para el seguimiento y análisis estadístico del comportamiento del conjunto de los Usuarios): la información captada por estas cookies sobre el uso de nuestra web permite los nuestros servicios de SociosInversores. Si se desactivan estas cookies, el sitio web podrá seguir funcionando sin problemas.
- El Usuario decide si acepta o no las cookies configurando su navegador web.

## Forma de desactivar o eliminar las cookies.

El Usuario puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador. Los pasos para hacerlo en los navegadores más populares son los siguientes:

- Internet Explorer
- Firefox
- Chrome

El Sitio Web puede contener enlaces de redes sociales (como Facebook o Twitter). SociosInversores no controla las cookies utilizadas por estas redes externas.

## Spam, spyware y mensajes falsos

SociosInversores mantiene una política de CERO SPAM. A tal efecto, solicita a sus Usuarios que establezcan en sus preferencias de comunicación el modo en que desean



recibir comunicaciones. Los Usuarios no están autorizados a añadir a otros Usuarios de SociosInversores a su lista de correo (ya sea electrónico o postal) sin su consentimiento expreso.

Si un Usuario desea informar a SociosInversores sobre spam o correos electrónicos falsos relacionados con SociosInversores, puede redirigir dicho correo a [lopd@SociosInversores.com](mailto:lopd@SociosInversores.com).

Los Usuarios no deberán utilizar las herramientas de comunicación de SociosInversores para enviar los mensajes de spam o similares que puedan infringir las [Condiciones Generales](#). SociosInversores analizará automáticamente y filtrará los mensajes para comprobar la existencia de spam, virus, ataques fraudulentos y otras actividades maliciosas o contenidos ilegales o prohibidos, pero no almacenará de forma permanente los mensajes que se envíen a través de estas herramientas.

## Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición

Los Usuarios podrán ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto de los datos incorporados en sus ficheros mediante comunicación por escrito dirigida a SociosInversores en la siguiente dirección: C/ Ríos Rosas 47, portal 2, 1C, 28003 de Madrid, con la referencia "Protección de datos", especificando sus datos, acreditando su identidad y los motivos de su solicitud. También podrán ejercitar sus derechos a través del correo electrónico: [lopd@SociosInversores.com](mailto:lopd@SociosInversores.com)

Los Usuarios podrán ver, revisar y modificar la mayor parte de la información almacenada en SociosInversores. Por lo general, SociosInversores no modificará manualmente la información personal de sus Usuarios; ésta deberá ser actualizada lo antes posible por el propio Usuario si cambia o no es exacta. Una vez un Usuario haya enviado un mensaje público, no podrá modificarlo ni eliminarlo. Si así lo solicita, SociosInversores cerrará la cuenta de un Usuario y borrará su información personal de la vista pública tan pronto como sea posible, basándose en la actividad de su cuenta y conforme a la ley aplicable. SociosInversores conservará la información personal de las cuentas cerradas para cumplir la ley, impedir fraudes, cobrar tarifas debidas, resolver disputas, solucionar problemas, cooperar con investigaciones delictivas, obligar el cumplimiento de las Condiciones de uso y realizar otras acciones que permita la ley.

## Seguridad

Para entrar en las áreas de acceso restringido, los Usuarios deberán disponer de la clave de acceso correspondiente. Los Usuarios serán responsables en todo caso de la custodia de su clave de acceso, por lo que serán de su exclusiva responsabilidad cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de un uso indebido de la misma, así como de su extravío o cualquier otra circunstancia que pudiera suponer un riesgo de acceso de utilización de la misma por terceros no autorizados. Los Usuarios deberán comunicar inmediatamente cualquier eventualidad de este tipo a SociosInversores para que se proceda al bloqueo y a la sustitución de dicha clave.

Toda la información recopilada por SociosInversores se almacena en sus servidores contratados. SociosInversores trata los datos como un activo que debe ser protegido y utiliza un gran número de herramientas (cifrado, contraseñas, seguridad física, etc.) para proteger la información personal de sus Usuarios contra el acceso y la revelación no autorizados. No obstante, es posible que terceras partes consigan interceptar ilegalmente las transmisiones o las comunicaciones privadas o tener acceso a ellas, y que otros Usuarios puedan hacer un uso malintencionado de la información personal que recopilen desde el sitio Web. Así pues, aunque intentará por todos los medios posibles proteger la privacidad de sus Usuarios, SociosInversores no puede prometer que la información personal y las comunicaciones privadas de sus Usuarios sean siempre confidenciales.

Se deja expresa constancia de que SociosInversores ha adoptado todas las medidas necesarias para proteger la seguridad de sus redes. Por tanto, cualquier violación y/o ataque a ellas y, en consecuencia, a los programas asociados con SociosInversores, mediante los denominados “hackers”, constituirá un caso fortuito o fuerza mayor y eximirá a SociosInversores de responsabilidad por las consecuencias derivadas de tales hechos.

El presente documento es una copia del Reglamento de Defensa del Cliente/Reglamento Interno de Conducta/Procedimiento de Quejas y Reclamaciones autorizado por la Comisión Nacional del Mercado de Valores (C.N.M.V.) para “SOCIOSINVERSORES 2010 P.F.P., S.L.”, personalizada para el entorno de [www.crowdfranquicias.com](http://www.crowdfranquicias.com).

