

Crowdfranquicias

Política de Privacidad y de Cookies

SOCIOSINVERSORES 2010 P.F.P., S.L. es la plataforma líder en Equity Crowdfunding en España. Desde el año 2016 cuenta, con arreglo a la Ley 5/2015, de 27 de abril, de Fomento de la Financiación Empresarial, con autorización de la C.N.M.V. para operar como Plataforma de Financiación Participativa, y está inscrita en el registro especial de C.N.M.V. reservado para esta clase de entidades con el número 2.

SOCIOSINVERSORES 2010 P.F.P., S.L. desarrolla todos los servicios de acceso a la financiación para los Promotores de los proyectos, poniendo en contacto a las empresas franquiciadoras y/o franquiciadas con los Inversores, gestionando la página web www.crowdfranquicias.com. Crowdfranquicias es un proyecto de SociosInversores.com apoyado por Tormo Franchise Group.

TORMO FRANCHISE GROUP es la empresa líder en consultoría de franquicia y desarrollo empresarial. Sus servicios están orientados a todas aquellas empresas que desean franquiciar, franquiciadores en activo y emprendedores e inversores que desean incorporarse en una red de franquicia. Presta igualmente sus servicios de asesoramiento a las empresas franquiciadoras y/o franquiciadas que presenten sus proyectos a través de Crowdfranquicias.

SociosInversores.com será quien procure todos los servicios de acceso a la financiación para los emprendedores de los proyectos, incluyendo la recepción, selección y publicación de los mismos. Asimismo, facilitará todos los canales de comunicación desarrollados para que los inversores y emprendedores puedan llevar a cabo la financiación participativa.

Política de Privacidad y Protección de Datos

Introducción

SociosInversores.com, responsable del tratamiento, es una empresa regida por las leyes españolas, está registrada como número 2 en el registro de Plataformas de Financiación Participativa en la C.N.M.V., tiene su domicilio social en calle Ríos Rosas, nº47, Entreplanta C, puerta 2, CP – 28003, Madrid y es titular del CIF B-86166634.

Puede contactarnos a través de info@sociosinversores.com.

En caso de que un Usuario contacte a SociosInversores.com a través del apartado “Contacta” de la Web, los datos vertidos únicamente serán tratados para poder contestar a dicha comunicación. Si, además, el Usuario ha dado su consentimiento expreso de que desea recibir información de carácter comercial de SociosInversores.com, sus datos serán almacenados y tratados para esta finalidad. La información nunca será tratada con una finalidad distinta para la que fue recabada.

En todo caso, el Usuario podrá acceder a los datos que SociosInversores.com tiene sobre él, verificar que no son erróneos y, de ser necesario, corregirlos en cualquier momento. Asimismo, el Usuario, en

calidad de interesado, puede oponerse al tratamiento de sus datos personales y requerir su cancelación. Para solicitar el ejercicio de estos derechos, entre otros que se mencionarán más adelante, puede enviar a SociosInversores.com un email a lopd@sociosinversores.es o enviarnos un escrito al domicilio social de SociosInversores.com. También puede contactarnos por teléfono al +34 915 346 698.

Si el Usuario ha consentido expresamente la recepción de información comercial de SociosInversores.com, en cualquier momento puede dar de baja la suscripción a este tipo de comunicaciones, sin ningún tipo de coste, enviando un email a lopd@sociosinversores.es o pulsando en el hipervínculo “Darte de baja de comunicaciones de carácter comercial” en los emails con contenido comercial.

SociosInversores.com no vende, transfiere, cede o pone a disposición de terceros los datos de los Usuarios sin su consentimiento expreso previo.

Cuando el Usuario facilita su información de carácter personal a SociosInversores.com, está autorizando a SociosInversores.com a que dicha información sea tratada conforme a la presente Política de privacidad. En caso de que no quiera que su información sea tratada de acuerdo con la misma, no envíe sus datos.

Responsable

SOCIOSINVERSORES 2010 PFP, S.L., con domicilio social en calle Ríos Rosas, nº47, Entreplanta C, puerta 2, CP – 28003, Madrid y CIF B-86166634 e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en el Tomo 28.857 Folio 20 Sección 8 Hoja M-519600 Inscripción 3 (en adelante “**SociosInversores.com**”) es la entidad responsable del tratamiento de los datos recogidos por SociosInversores.com en el marco de los servicios prestados a través de la presente web, www.sociosinversores.com (En adelante la “**Web**”).

Datos recopilados

Para poder prestar los servicios que se ofrecen desde la Web, SociosInversores.com podrá recopilar y almacenar de los usuarios de la Web (en adelante, los “**Usuarios**”) la siguiente información personal:

- Nombre, dirección de correo electrónico, domicilio, teléfono, fecha de nacimiento y, dependiendo del servicio utilizado, datos financieros, como el número de tarjeta de crédito o cuenta bancaria;
- Discusiones, conversaciones, disputas y correspondencia realizada por el Usuario a través de los sitios Web de SociosInversores.com o a través de cualesquiera canales habilitados a tal efecto;
- La dirección del protocolo de Internet (IP) del dispositivo que usa el Usuario, el programa de navegación utilizado, su sistema operativo, la fecha y hora del acceso, la dirección de Internet de la Web por la que accede el Usuario y también información sobre cómo utiliza la Web;
- Información adicional que desee aportar el Usuario y/o copia de determinados documentos para verificar la identidad de sus Usuarios;

Finalidad del tratamiento

SociosInversores.com tratará los datos de carácter personal recabados con los siguientes fines:

- Atender y gestionar adecuadamente las consultas, comentarios, incidencias o sugerencias remitidas;
- Gestionar las tareas de la contratación de los productos y servicios ofertados en la presente Web;
- Mantener al Usuario informado, bien por medios electrónicos o telefónicos, bien por cualquier otro medio que así se haya previsto y facilitado, de ofertas, oportunidades de inversión, eventos o análogos, incluso una vez terminada la relación;
- Análisis estadísticos de visitas a la Web y comportamientos de los Usuarios en la misma;
- Tratamiento posterior de los datos con fines estadísticos;
- Llevar a cabo las gestiones necesarias para adecuar su participación en procesos de selección de personal ofertados por SociosInversores.com;
- Prevenir abusos y fraudes en el uso de nuestros servicios;
- Cesión de datos a organismos y autoridades públicas, siempre y cuando sean requeridos de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias.

Plazo de conservación de los datos

SociosInversores.com mantendrá los datos de carácter personal mientras exista una relación contractual y/o comercial con el Usuario.

En caso de ejercer cualquier derecho que implique la eliminación total o parcial de éstos, mantendremos los datos debidamente bloqueados durante cinco años, sin darle ningún uso, para así cumplir con la Ley 5/2015 de 27 de abril, de fomento de la financiación empresarial que regula el sector de las Plataformas de Financiación Participativa, ya que señala la obligación legal de conservar datos suministrados en el ejercicio de su actividad.

Legitimación

La base legal para el tratamiento de los datos de los Usuarios con las finalidades antes señaladas radica en:

- La ejecución de un contrato en relación con la finalidad indicada en el apartado [Condiciones Generales](#);
- El interés legítimo existente en transmitir datos personales entre los responsables del grupo empresarial del que forma parte SociosInversores.com con fines de mercadotecnia directa.
- El consentimiento expreso, específico, inequívoco, libre e informado del Usuario en relación con las materias indicadas en el apartado “Finalidad del tratamiento” que tengan que ver con finalidades comerciales o promocionales, de cesión a terceros (teniendo SociosInversores.com que solicitar el consentimiento expreso para cada cesión no legitimada) o cualesquiera otras que no se haya recabado inicialmente con el registro del Usuario;
- El interés legítimo de SociosInversores.com de acuerdo con la normativa de aplicación siempre que no prevalezcan los derechos e intereses de los Usuarios, se tenga en cuenta las expectativas razonables de éstos basadas en su relación con SociosInversores.com, y se haya analizado meticulosamente caso por caso desde SociosInversores.com;

Destinatarios

Los destinatarios de los datos de carácter personal facilitados por los Usuarios serán las empresas del Grupo Segofinance, a saber:

- Segofinance, S.L., con CIF B87597076, con domicilio en calle Ríos Rosas nº 47, entreplanta C, Puerta 2, CP 28003 – Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en el Tomo 34.837, Folio 150, Sección 8, Hoja M-626.580. Segofinance, S.L. titular de las webs: www.segofinance.com, www.prestamy.com, www.upcelera.com, www.businessandangels.eu y www.cursofinanciacion.es;
- Smart & Small, S.L., con CIF nº B86405271, con domicilio en calle Ríos Rosas nº 47, entreplanta C, Puerta 2, CP 28003 – Madrid, e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en el al Tomo 29.591, Folio 75, Hoja M-532.536. Smart & Small, S.L. es titular de la Web www.emprestamo.com;
- SociosInversores 2010 P.F.P., S.L. con CIF nº B86166634, con domicilio en la calle Ríos Rosas, número 47, Edificio 2, Entreplanta C, Puerta 2, C.P. 28003 - Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 28.857, Folio 17, Hoja M-519.600; y en el Registro de Plataformas de Financiación Participativa de la C.N.M.V., con el número 2. SociosInversores 2010, P.F.P., S.L. es titular de las webs www.sociosinversores.com, www.inversionexterior.com, www.accesstocrowd.com, www.asficrowdfunding.com, www.crowdfanquicias.com, www.crowdgoon.com, www.crowdfunding.izertisventures.com y www.sociosinversionistas.net;

No se comunicarán datos a terceros, salvo previa autorización mediante consentimiento expreso por el Usuario. No hay transferencias internacionales.

Asimismo, los Usuarios que, conforme a las [Condiciones Generales](#), sean considerados Usuarios promotores y/o Usuarios inversores, y que se hayan puesto en contacto a través de SociosInversores.com con ocasión de realizar la actividad de financiación que se articula a través de la presente Web, aceptan que sus datos puedan ser accedidos respectivamente entre ellos para poder continuar con el servicio contratado.

Los destinatarios de la información suministrada, se comprometen en la utilización de los datos facilitados, a respetar su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo a las finalidades previamente autorizadas.

Alojamiento de los datos

Todos los datos recopilados por SociosInversores.com están alojados en la Unión Europea, ya bien sea en sus servidores o en los de empresas de hosting con los que SociosInversores.com ha contratado dicho servicio, estando éstos últimos certificados por la ISO 27001.

Derechos de los Usuarios

El Usuario podrá ejercer los derechos de información, acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad, limitación y a no ser objeto de decisiones individualizadas, y puede dirigirse a SociosInversores.com para ejercer los mismos mediante solicitud a la dirección de correo electrónico: lopd@sociosinversores.com, o a la dirección postal: SociosInversores.com, departamento de

Inversores, calle Ríos Rosas, nº47, Entreplanta C, puerta 2, CP – 28003, Madrid, adjuntando en todo caso, fotocopia del D.N.I o documento equivalente válido en derecho que permita acreditar su identidad, y especificando el derecho que desea ejercer.

El Usuario tendrá derecho a formular una queja o reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es) y ante SociosInversores.com de acuerdo con los trámites detallados en el [Reglamento de Defensa del Cliente](#).

Información sobre las visitas a la Web

SociosInversores.com recaba la información facilitada por el Usuario de forma activa o por estar navegando en la Web de a efectos estadísticos y publicitarios, para controlar el uso de la Web y para mejorar el conocimiento sobre los intereses del Usuario.

Esta información se utiliza por SociosInversores.com para saber el tiempo de carga de la presente Web, el porcentaje de rebote, idioma empleado, cómo se utiliza la Web, el número de visitas y el tipo de información que más se consulta por el Usuario. Esta información ayuda a identificar si Web funciona correctamente. De esta manera, si se detectasen fallos o errores en el funcionamiento, se procedería con soluciones y mejoras del rendimiento de la Web, para poder ofrecer un mejor servicio a todos los Usuarios.

Menores de edad

Los Usuarios que envíen información personal a SociosInversores.com declaran que la información y los datos facilitados son exactos y veraces, así como que es mayor de 14 años. Asimismo, sólo estarán facultados para contratar ofertas que impliquen el desembolso de cantidades económicas o para participar en éstas aquellos Usuarios registrados mayores de 18 años que dispongan de la capacidad legal necesaria.

Medidas de seguridad

SociosInversores.com ha desplegado aquellas medidas que la Ley señala como necesarias para mantener los datos de los Usuarios libres de accesos no autorizados, evitar su revelación y, en su caso, su destrucción. En este sentido, se han articulado los siguientes mecanismos:

- Encriptamos todas las comunicaciones mediante el protocolo criptográfico SSL;
- La recopilación, almacenamiento y tratamiento de datos en el sistema quedan en todo caso salvaguardados frente a accesos no autorizados;
- Se restringe el acceso por empleados, proveedores de servicios y otras personas con las que SociosInversores.com puedan entablar relaciones contractuales, mediante permisos, acuerdos de confidencialidad, imposición de medidas de seguridad específicas y el compromiso de tener actualizadas las medidas de seguridad pertinentes conforme a la legislación vigente.

Se deja expresa constancia de que SociosInversores.com ha adoptado todas las medidas necesarias para proteger la seguridad de sus redes. Por tanto, cualquier violación y/o ataque a ellas y, en consecuencia, a los programas asociados con SociosInversores.com, mediante los denominados “hackers”, constituirá un caso fortuito o fuerza mayor y eximirá a SociosInversores.com de responsabilidad por las consecuencias derivadas de tales hechos.

Cookies

SociosInversores.com utiliza "cookies" en algunas de sus páginas para ayudarse a analizar el uso que se hace de ellas, personalizar sus servicios, contenidos y anuncios publicitarios, cuantificar la eficacia de las promociones y fomentar el desarrollo de operaciones de manera segura y fiable.

¿Qué son las cookies?

Una "cookie" es un pequeño archivo de datos que se descarga en el ordenador/smartphone/tablet del Usuario al acceder a determinadas páginas web, a fin de poder almacenar y recuperar información sobre la navegación que se efectúa desde dicho equipo.

Estos ficheros se almacenan en el ordenador del Usuario, y contienen datos anónimos que no son perjudiciales para su equipo. Se utilizan para recordar las preferencias del Usuario - como el idioma seleccionado, datos de acceso o personalización de la página. Las cookies también pueden ser utilizadas para registrar información anónima sobre cómo un visitante utiliza un sitio web. Por ejemplo, desde qué página web se ha accedido, o si ha utilizado un "banner" publicitario para llegar.

¿Qué tipo de cookies utiliza SociosInversores.com y para qué?

SociosInversores.com utiliza en el Sitio Web las siguientes cookies:

- Cookies técnicas: las cookies técnicas son aquellas imprescindibles y estrictamente necesarias para el correcto funcionamiento del portal Web y la utilización de las diferentes opciones y servicios que ofrece. Quedan incluidas las cookies de sesión, es decir, aquellas que duran el tiempo que el usuario está navegando por la página Web y se borran al término. Por ejemplo, quedarían incluidas en esta categoría las que sirven para el mantenimiento de la sesión, la gestión del tiempo de respuesta, rendimiento o validación de opciones, utilizar elementos de seguridad, compartir contenido con redes sociales, etc.
- Cookies de personalización: permiten al usuario especificar o personalizar algunas características de las opciones generales de la web de SociosInversores.com, Por ejemplo, definir el idioma, configuración regional o tipo de navegador.
- Cookies analíticas para el seguimiento y análisis estadístico del comportamiento del conjunto de los Usuarios: Las cookies analíticas son las utilizadas por nuestra web sociosinversores.com, para elaborar perfiles de navegación y poder conocer las preferencias de los usuarios del mismo con el fin de mejorar la oferta de productos y servicios. Por ejemplo, mediante una cookie analítica se controlarían las áreas geográficas de mayor interés de un usuario, cuál es el producto de más aceptación, etc.

Para cumplir con la legislación vigente, tenemos que pedir su permiso para gestionar cookies. Si decide no autorizar el tratamiento indicándonos su no conformidad, sólo usaríamos las cookies técnicas, puesto que son imprescindibles para la navegación por nuestra web. En este caso, no almacenaríamos ninguna cookie. En el caso de seguir navegando por nuestro sitio Web sin denegar su autorización implica que acepta su uso. Tenga en cuenta que, si rechaza o borra las cookies de navegación por la Web, no podremos mantener sus preferencias, algunas características de las páginas no estarán operativas, no podremos ofrecerle servicios personalizados y cada vez que vaya a navegar por nuestra Web tendremos que solicitarle de nuevo su autorización para el uso de cookies.

Forma de desactivar o eliminar las cookies

El Usuario puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador. Los pasos para hacerlo en los navegadores más populares son los siguientes:

- Internet Explorer
- Firefox
- Chrome

El Sitio Web puede contener enlaces de redes sociales (como Facebook o Twitter). SociosInversores.com no controla las cookies utilizadas por estas redes externas.

